**Standard 04 - Bilag 2**

**Patientsikkerhed og Klagemuligheder**

I kiropraktor-Huset er alle behandlere autoriserede kiropraktorer.

Vi er bevidst om det ansvar vi har for dig som patient, så behandling, kvalitet og patientsikkerhed har højeste opmærksomhed.

Hvis du mener du er behandlet ukorrekt med en såkaldt utilsigtet hændelse eller skade til følge, har du mulighed for at klage officielt og søge erstatning herfor.

I Kiropraktor-Huset har vi både pligt til og et ønske om, at hjælpe dig igennem en klage. Du kan derfor trygt henvende dig til Klinikken med små som store problemer, der måtte være opstået for dig som patient.

En hver henvendelse vil blive taget seriøst og behandlet udefra den lovgivning og de krav der foreligger.

Nedenfor har vi lagt de relevante links for klager og erstatninger der foreligger officielt.

Utilsigtede Hændelser:   
<https://stps.dk/da/borgere/rapporter-en-utilsigtet-haendelse>

Klager:  
[https://stpk.dk/?sc\_itemid={487551C6-1E5B-4632-A602-369AD447E186}](https://stpk.dk/?sc_itemid=%7b487551C6-1E5B-4632-A602-369AD447E186%7d)

Patienterstatning:  
<http://pebl.dk/>